

TERMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "Términos") rigen el acceso y uso del sitio www.decorfusyon.com (en adelante, "el Sitio Web") y la compra de productos ofrecidos por Decorfusyon, con razón social: EIVRA SAC (RUC: 20611318988), con domicilio fiscal en Av. Libertad 853, Huacho, Huaura, Lima (en adelante "Decorfusyon" o "la Empresa"). Al realizar una compra o utilizar nuestros servicios, el cliente (en adelante, "el Cliente" o "Usted") acepta estar sujeto a estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web o adquirir nuestros productos.

2. DEFINICIONES

- **Productos:** Los pisos SPC (Stone Plastic Composite) y demás productos relacionados disponibles para la venta a través de nuestro Sitio Web.
- **Sitio Web:** El portal de comercio electrónico propiedad de Decorfusyon, accesible en www.decorfusyon.com
- **Pedido:** La solicitud formal realizada por el Cliente para la compra de productos, sujeta a aceptación por parte de Decorfusyon.

3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Decorfusyon ofrece a través de su Sitio Web la venta de pisos SPC, un material compuesto de alta durabilidad y resistencia, ideal para soluciones de revestimiento de suelos. Todos los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad y las especificaciones detalladas en el Sitio Web.

4. PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO

- Para realizar un pedido, el Cliente deberá seguir el procedimiento de compra disponible en el Sitio Web, eligiendo los productos, proporcionando los datos necesarios para el envío y seleccionando el método de pago.
- El contrato entre Decorfusyon y el Cliente se considerará formalizado una vez que Decorfusyon haya confirmado la recepción del pedido y el pago correspondiente. Dicho contrato estará sujeto a la aceptación de estos Términos y Condiciones.
- Decorfusyon se reserva el derecho de rechazar un pedido si existe un error en el precio, la descripción del producto o en los datos proporcionados por el Cliente.

5. PRECIO Y PAGO

- Los precios de los productos son los establecidos en el Sitio Web al momento de realizar la compra y son expresados en soles peruanos (S/), e incluyen impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.
- El Cliente deberá abonar el precio total de su pedido y el costo de envío.
- Referente a los costos de envío:

- Para montos mayores en compra a S/3000 (3 mil soles):

- Se incluye despacho gratuito a los siguientes distritos Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Juan de Miraflores, San Luis, Surco, Surquillo, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo
- Otros distritos de Lima como Ate, Comas, Carabayllo, El Agustino, Los Olivos, Santa Anita, San Juan de Lurigancho, Puente Piedra, Cercado de Lima, Breña, Independencia, Rímac, San Miguel y San Martín de Porres habrá un recargo adicional de S/85 por costo de envío. Para envío a Callao y los distritos como Ancón, Chaclacayo, Cieneguilla, Lurín, Pachacamac, Pucusana, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María del Mar y Santa Rosa considerar costo de envío del

CUADRO 1.

- Para compras menores a S/3000, considerar el siguiente cuadro de costos de envío:

DISTRITO	COSTO DE ENVÍO	DISTRITO	COSTO DE ENVÍO	DISTRITO	COSTO DE ENVÍO
Barranco	S/80	Ate	S/160	Ancón	S/350
Chorrillos	S/60	Comas	S/190	Chaclacayo	S/200
Jesús maría	S/90	Carabayllo	S/250	Cieneguilla	S/150
La molina	S/80	El agustino	S/140	Lurín	S/150
La victoria	S/90	Los olivos	S/160	Pachacámac	S/150
Lince	S/80	Santa Anita	S/140	Pucusana	S/250
Magdalena del mar	S/80	San Juan de Lurigancho	S/140	Punta hermosa	S/250
Miraflores	S/80	Puente piedra	S/180	Punta negra	S/250
Pueblo libre	S/85	Cercado de Lima	S/120	San bartolo	S/250
San borja	S/80	Breña	S/120	Santa María del Mar	S/300
San isidro	S/80	Independencia	S/140	Santa Rosa	S/300
San Juan de Miraflores	S/60	Rímac	S/120	Lurigancho (Chosica)	S/300
San Luis	S/85	San Miguel	S/120	Callao (provincia)	S/200
Santiago de Surco	S/70	San Martin de Porres	S/160		
Surquillo	S/70				
Villa el Salvador	S/50				
Villa María del Triunfo	S/50				

CUADRO 1. COSTOS DE ENVÍO

TERMINOS Y CONDICIONES

- Los métodos de pago disponibles en el Sitio Web incluye tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos electrónicos como yape o plin.
- Decorfusyon se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento. No obstante, los precios serán los que aparezcan al momento de la compra y pago, aun si existieran cambios de precios posteriores.

6. ENVÍO Y ENTREGA

- Los productos serán entregados en la dirección proporcionada por el Cliente, dentro de los plazos estimados indicados en el Sitio Web.
- Decorfusyon no se responsabiliza por retrasos en la entrega causados por circunstancias ajenas a su control, como problemas sociales o paros nacionales.
- El Cliente asume la responsabilidad de asegurar que la dirección de envío proporcionada sea correcta y completa. En caso de que el pedido no pueda ser entregado debido a información incorrecta o incompleta, el Cliente será responsable de los gastos adicionales.

Para envíos dentro de Lima:

- El envío de nuestros productos se hace a través de una movilidad de carga entre 24 a 48 hrs después de haber realizado la compra
- Todas las entregas en Lima Metropolitana se llevan a cabo a nivel de vereda, puerta a calle. El servicio de delivery no incluye estiba o carga al interior de la vivienda ni a pisos superiores.

Para envíos a otras regiones del Perú:

- Los despachos se realizan de 24 a 48 horas y se realizan con la agencia de carga Shalom o Marvisur
- Decorfusyon se encarga de llevar el producto desde el almacén hasta la agencia de carga de manera gratuita en embalaje y transporte a agencias de carga cercanas a Villa El Salvador. Otras agencias de carga ubicadas en otros distritos considerar cuadro de costo de flete (ver [CUADRO 1](#))
- La encomienda o flete de envío de Lima hasta otras regiones del Perú es pagada por el cliente al momento de recoger su producto.
- La coordinación de envío se coordinara por medio del canal de Whatsapp (+51 951 763 306)

7. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- El Cliente tiene derecho a solicitar la devolución de los productos dentro de un plazo de 3 días naturales tras la recepción de los mismos, siempre y cuando los productos se encuentren en su estado original, sin usar, sin instalar y en su embalaje original.
- La solicitud de devolución deberá realizarse a través de los medios de contacto establecidos en el Sitio Web. Los gastos de envío de la devolución serán a cargo del Cliente, salvo que el producto sea defectuoso de fabrica o no corresponda a lo solicitado.
- No se aceptarán devoluciones de productos que hayan sido modificados, instalados, dañados o utilizados por el Cliente.
- En caso de que se acepte una devolución, Decorfusyon procederá a reembolsar el importe correspondiente dentro de un plazo de 7 días hábiles tras la recepción del producto devuelto.

8. GARANTÍAS

- Los productos vendidos por Decorfusyon están sujetos a una garantía de 10 años en pisos y 3 años en accesorios contra defectos de fabricación, a partir de la fecha de entrega, siempre que sean utilizados de acuerdo con las instrucciones proporcionadas.
- La garantía no cubre daños derivados de un uso indebido, instalación incorrecta, desgaste normal, accidentes o cualquier daño causado por factores ajenos al control de Decorfusyon.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Decorfusyon no será responsable, en ningún caso, por daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos o consecuentes, incluyendo pero no limitado a la pérdida de ganancias, interrupción del negocio o pérdida de datos, derivados de la utilización o imposibilidad de utilizar los productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web.
- La responsabilidad total de Decorfusyon, en relación con cualquier reclamación bajo estos Términos, no excederá en ningún caso el precio total pagado por el Cliente por los productos adquiridos en el Sitio Web.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

- Todos los contenidos del Sitio Web, incluidos textos, imágenes, logotipos, gráficos, diseños y otros materiales, son propiedad de Decorfusyon o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.
- El Cliente se compromete a no reproducir, distribuir, modificar ni utilizar los contenidos del Sitio Web sin el permiso previo y por escrito de Decorfusyon.

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Decorfusyon se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web y entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Es responsabilidad del Cliente revisar periódicamente estos Términos para estar al tanto de cualquier cambio.

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes peruanas. Cualquier disputa relacionada con la interpretación o ejecución de estos Términos será resuelta ante los tribunales competentes de [ubicación de la empresa], renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

13. CONTACTO

Para cualquier duda o consulta sobre estos Términos y Condiciones o para realizar solicitudes de devolución, garantía o cualquier otra solicitud, el Cliente podrá ponerse en contacto con Decorfusyon a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: ventas@decorfusyon.com
- Teléfono: +51 951 763 306
- Dirección: Jr. Cristobal De Peralta 851 Int 701 - Surco